



# Politique de Confidentialité (RGPD) de KinesioJolie

## Introduction

La société **Alicia Francisco – Kinésiologie** (ci-après « Nous » ou « KinesioJolie ») s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site web [www.kinesiojolie.com](http://www.kinesiojolie.com), soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons les informations personnelles que vous nous fournissez.

## 1. Identité et Coordonnées du Responsable de Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

- **Nom et Prénom** : Alicia Francisco
- **Activité** : Kinésiologie
- **Adresse du cabinet/siège social** : 13 rue Morère, 75014 Paris
- **Numéro SIRET** : 889 731 485 00021
- **Site Web** : [www.kinesiojolie.com](http://www.kinesiojolie.com)
- **Contact** : [Insérer ici une adresse email de contact dédiée au RGPD ou le contact standard de votre site]

## 2. Données Personnelles Collectées

Nous collectons des informations personnelles uniquement lorsque vous effectuez l'une des actions suivantes sur notre site :

Action de l'utilisateur	Catégories de Données Collectées
Réservation de séance	Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email.
Paiement en ligne	Informations de paiement (traitées par un prestataire de paiement sécurisé tiers – <b>vos coordonnées bancaires complètes ne sont pas stockées par KinesioJolie</b> ), nom, prénom, adresse postale (pour la facturation).

<b>Envoi d'un message via la messagerie du site</b>	Nom, prénom, adresse email, contenu du message.
---	---

### 3. Finalités de la Collecte et Bases Légales

Vos données personnelles sont collectées dans des buts précis, explicites et légitimes.

Finalité du Traitement	Base Légale (Art. 6 RGPD)
<b>Gestion des réservations et des rendez-vous</b>	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.
<b>Traitement et suivi des paiements</b>	Exécution d'un contrat et Respect d'une obligation légale (facturation).
<b>Rédaction des factures</b>	Respect d'une obligation légale (Code Général des Impôts).
<b>Communication avec le client (répondre aux questions, confirmations, etc.)</b>	Intérêt légitime de KinesioJolie à assurer le suivi de sa relation client.

### 4. Destinataires des Données

Alicia Francisco – Kinésiologie est l'unique destinataire de vos données personnelles.

Conformément à vos déclarations, **vos données ne sont pas transmises, cédées ou vendues à des tiers**. Elles sont traitées exclusivement par Alicia Francisco pour les besoins de l'exercice de son activité de kinésiologue.

- **Exception :** Les données de paiement sont traitées par le prestataire de paiement en ligne tiers que vous utilisez (Stripe, PayPal, etc.). Ce prestataire est lui-même responsable de traitement et s'engage à respecter le RGPD.

### 5. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus.

- **Données de facturation** : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable, conformément aux obligations légales (Code de commerce et Code général des impôts).
- **Données de contact et de réservation** : Conservées tant que vous êtes un client régulier, puis archivées pour une durée ne dépassant pas celle nécessaire à la gestion d'éventuelles réclamations ou litiges, sauf si la loi l'exige autrement.
- **Messages via le formulaire de contact** : Conservés le temps nécessaire pour traiter votre demande.

## 6. Vos Droits (Conformément au RGPD)

En tant qu'utilisateur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles. Vous pouvez les exercer en contactant le responsable de traitement (voir Section 1).

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et, si oui, y accéder.
- **Droit de rectification** : Demander la correction des informations inexactes vous concernant.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : Demander l'effacement de vos données, sous certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander la suspension du traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer à tout moment au traitement de vos données (sauf obligations légales impératives).
- **Droit à la portabilité** : Recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

## 7. Droit d'introduire une Réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle :

La CNIL

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Tél. : 01 53 73 22 22

Site web : <https://www.cnil.fr/>

## 8. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées (chiffrement, accès sécurisé, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.